

בואו נדבר

055-986-6661

lika.maor@gmail.com

liamaor.online

linkedin.com/in/lia-maor

אשדוד, ישראל



מה אני מביאה

- קול מותג שאנשים מזהים
- קריאייטיב שלא נתקע במצגת
- הבנה עמוקה של אנשים
- סדר, קצב ופתרון בעיות

ארגז כלים

קופירייטינג	אסטרטגיית תוכן
ניהול מותג	UX Writing
אופרציה	חוויית לקוח
CMS	איקומרס
ניהול צוותים	AI ואוטומציה

השכלה

ACC, פרסום וקופירייטינג
2008-2007 · הצטיינות ומקום שני
בתערוכת הגמר

אוניברסיטת תל אביב
קולנוע וספרות · 2008-2005

שפות

עברית
שפת אם

אנגלית
רמה גבוהה

עבודה מרחוק • אשדוד

פרופיל מקצועי

מנהלת תוכן, קריאייטיב ומותג שמחברת בין **מילים, אנשים ומערכות**. בונה שפה למותגים, הופכת מידע מורכב לתקשורת ברורה ואנושית, ומוציאה רעיונות לפועל עד שהם עובדים. ניסיון בהקמת מותג אונליין, איקומרס, חוויית לקוח, ניהול צוותים, תהליכים ומשברים בזמן אמת.

ניסיון מקצועי

מבילים | מנהלת תוכן, שירות ואופרציה · עבודה מרחוק 2026-2024

- הקמת מערך שירות דיגיטלי מאפס במייל, WhatsApp ולייב צ'אט; בניית שפת מותג, נהלים ותבניות מענה.
- גיוס, הכשרה וניהול צוות; טיפול בביטולים, תלונות מורכבות, מחלוקות תשלום והסלמות בזמן אמת.
- הובלת מהלך אמן שהגדיל את ביקורות גוגל מ-220 ל-600+, העלה את הדירוג ל-4.9 ותרם לקידום ולמכירות.

משרד הבריאות | עורכת תוכן וערוצים דיגיטליים 2023-2021

- כתיבה, עריכה ותיקוף של מידע מקצועי ורגיש לציבור בסביבה מרובת נהלים ובעלי עניין.
- UX Writing, מיקרו-קופי וניהול תוכן דיגיטלי; הפיכת מידע מורכב לשפה ברורה, נגישה ואנושית.

פושטקים | מייסדת שותפה ומנהלת מותג 2022-2015

- הקמת מותג אונליין עצמאי לבגדי תינוקות וילדים: קונספט, קולקציה, שפה, תוכן, פרסום ושיווק.
- ניהול השירות, ההזמנות, האריזה והמשלוחים; מכירה באתר WordPress ובפסטיבלים בארץ ובעולם.
- בניית קהילה וחשיפה בכלכליסט, לאשה, Go Style, הארץ ובטלוויזיה.

bela by Shufersal | מנהלת איקומרס ותוכן 2021-2018

- ניהול אתר סחר מבוסס CMS, העלאת מוצרים ותוכן, תחזוקה ושיפור חוויית המשתמש.
- כתיבה והפקת תוכן שיווקי, ניזולטרים וקמפיינים בפארמה וביוט; שירות דיגיטלי וניהול ממשקים.